

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลัง ดำเนินการ	ร้อยละ
1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์					
ด้านการรักษาพยาบาล	0	-	-	-	-
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์ สุขภาพ	0	-	-	-	-
ด้านเหตุรำคาญตามพรบ.การสาธารณสุข	0	-	-	-	-
ด้านพฤติกรรมบริการด้านการรักษา	0	-	-	-	-
ด้านอื่น ๆ	0				
2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	0	-	-	-	-
- การเงินและบัญชี	0	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	0	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	0	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ อื่นๆ	0	-	-	-	-
รวม	0	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓
(นางสาวชลิดา พลไทย นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ชูริดี พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์
และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๓. ทางไปรษณีย์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๕. ช่องทางอื่น (อินเทอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เป็นต้น) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓
(นางสาวชลิดา พลไทย นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ชูริดี พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๕. ระบบ line รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๕. ช่องทางอื่น (อินเทอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เป็นต้น) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่โดยส่วนมาก ยังไม่มีความเข้าใจในเรื่องของการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานของโรงพยาบาลได้ เท่าที่ควร
๒. หน่วยงานโรงพยาบาลยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าไปตรวจสอบผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล
๓. ประชาชนผู้มารับบริการ ยังขาดการตื่นตัวและมีความเข้าใจและรับรู้ว่าจะแนะนำ หรือเสนอให้มีการบริการอย่างไรได้บ้าง

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ผู้รับผิดชอบงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงสิทธิการเข้าถึงบริการ สิทธิการตรวจสอบการทำงานทั้งในด้านการให้บริการเรื่องทั่วไป และเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ว่ามีการดำเนินถูกต้องเป็นไปตามระเบียบหรือไม่
๒. ค้นหาปัญหาหรือความเสี่ยง พร้อมทั้งจุดให้บริการ หรือช่องทางการเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้มารับบริการให้มากขึ้น

คำนิยาม

- ** เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ** เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ

ภาพถ่ายช่องทางการร้องเรียน

๑. ช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๓, ๑๐๔, ๑๒๗



๒. ตู้แสดงความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าห้องจ่ายยา



๓. เว็บไซต์หลักของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ (ช่องทางร้องเรียน)



The screenshot shows the complaint form on the Phibunrak Hospital website. The form is titled "แบบฟอร์มร้องเรียน" (Complaint Form). It contains several input fields for the complainant's information, including name, address, phone number, and email. There is also a section for the complaint details, with a text area for the description of the issue. At the bottom, there is a "ส่งข้อมูล" (Submit) button.

๔. ช่องทาง social media เช่น Facebook /email /line /website และช่องทางอื่น ๆ

